

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. SPOLEČNÁ A ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) vydané obchodní společností **TOSH Distillery s.r.o.**, IČ: 26862786, se sídlem Těšetice 78, PSČ 78346, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 40753, kontaktní údaje: email: tosh@tosnazdravi.cz , telefon: +420 606602036, www.tosnazdravi.cz, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „**kupující**“), a to včetně internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webových stránkách www.tosnazdravi.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**internetový obchod**“ nebo „**e-shop**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.5. Kupujícím dle těchto obchodních podmínek je fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.
- 1.6. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.
- 1.7. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely obchodních podmínek rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s prodávajícím považován za podnikatele a platí pro něj pravidla uvedená v obchodních podmínkách pro podnikatele.
- 1.8. Kupující vytvořením objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy pro kupujícího spotřebitele obsažená v těchto obchodních podmínkách, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě vytvoření objednávky.
- 1.9. Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, které je v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. prodávajícího nebo smluvních partnerů prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- 1.10. Kopii obchodních podmínek obdrží kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou e-mailovou adresu. Fakturu obsahující základní údaje smlouvy, vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží kupující v elektronické podobě, s čímž kupující souhlasí. Odkazy na uvedené listiny jsou kupujícímu zaslány na e-mailovou adresu, kterou kupující uvede při objednávce.

2. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY PRO KUPUJÍCÍ SPOTŘEBITELE

- 2.1. Prodávající kupujícímu spotřebiteli sděluje, že
 - a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího, prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy);
 - b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícím od prodávajícího, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
 - c. Prodávající neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
 - d. ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném prodávajícím uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady objednávky;

- e. Kupující spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
- i. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
 - ii. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 - iii. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;
- přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla prodávajícího, na e-mailovou adresu prodávajícího, sdělit osobně, příp. registrovaný uživatel může využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách prodávajícího
- f. Kupující spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
- i. o poskytování služeb, které prodávající poskytla s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - ii. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - iii. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - iv. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - v. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - vi. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - vii. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
 - viii. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 - ix. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
 - x. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Prodávající zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit.
- g. v případě odstoupení od smlouvy nese kupující spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží prodávající, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za vrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- h. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- i. smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu prodávajícího,
- j. spotřebitel může uplatnit stížnost u prodávajícího, příp. se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- k. její kontaktní e-mailovou adresou je tosh@toshnazdravi.cz

3. E-SHOP (Kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu)

- 3.1. Tento článek obchodních podmínek se vztahuje výlučně na smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím, uzavřený prostřednictvím e-shopu prodávajícího.
- 3.2. Kupující prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné požadavky na zakoupení zboží. Zejména, nikoliv však výlučně, zákonný věk a právní postavení, které mu umožňují nakupovat a používat produkt (ať už osobně nebo pro komerční účely) podle platných zákonů a předpisů příslušné jurisdikce.
- 3.3. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v nabídce e-shopu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů za vrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v e-shopu. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s dodáním zboží, pokud je zboží dodáno ze skladu prodávajícího (tzn. osobní odběr). Informace o nákladech spojených s dodáním zboží na jinou adresu budou spotřebiteli předem na vyžádání sděleny. Internetový obchod obsahuje také informace o nákladech spojených s platbou.
- 3.5. Případné slevy s kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.
- 3.6. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.7. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednaném zboží (objednané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.8. Před zasláním objednávky prodávajícím je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“/“Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce.
- 3.9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.10. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.11. Kupující provádí objednávku v e-zboží vyplněním objednávkového formuláře.
- 3.12. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby.
- 3.13. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky prodávajícím. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na emailovou adresu kupujícího.
- 3.14. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
- 3.15. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné.
- 3.16. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na emailovou adresu prodávajícího.

4. KUPNÍ SMLOUVA MIMO E-SHOP VZTAHUJÍCÍ SE NA SOUKROMÉ SUDY WHISKY

- 4.1. Tento článek obchodních podmínek se vztahuje výlučně na smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím uzavřený jinak než prostřednictvím internetového obchodu (e-shop) prodávajícího, a to jen na zboží, kterým jsou Soukromé sudy whisky.
- 4.2. Prodávající a kupující mohou uzavřít kupní smlouvu i mimo prostředí e-shopu.
- 4.3. Právní jednání směřující k uzavření kupní smlouvy, popřípadě k její změně nebo jejímu zániku musí být učiněna písemně, nebude-li smluvními stranami sjednáno písemně jinak.
- 4.4. Kupní smlouva je uzavřena přijetím nabídky kupujícího, která je sestavena na základě písemné či telefonické poptávky kupujícího. Poptávkový formulář je zveřejněn na webové stránce, případně může být prodávajícím zaslán spolu s ceníkem a obchodními podmínkami elektronicky (e-mailem), nebo předkládán kupujícímu osobně. Poptávkový formulář slouží k sestavení objednávky kupujícího.
- 4.5. Po doručení vyplněného poptávkového formuláře vytvoří prodávající objednávku, která je odesílána kupujícímu k podpisu. Kupující takovou objednávku podepíše a podepsanou doručí prodávajícímu (i elektronickou formou). Podepsaná objednávka kupujícího je nabídkou na uzavření kupní smlouvy.
- 4.6. Kupující je nabídkou adresované nepřítomné osobě vázán po dobu čtrnácti (14) pracovních dnů ode dne jejího odeslání prodávajícímu a po tuto dobu není kupující oprávněn nabídku odvolat. Nepřijme-li prodávající nabídku kupujícího v této lhůtě, nabídka uplynutím této lhůty zaniká, pokud si smluvní strany nesjednají jinak.
- 4.7. Nepřijme-li prodávající nabídku do čtrnácti (14) pracovních dnů, platí, že nabídka je prodávajícím odmítnuta.
- 4.8. Doručením potvrzení přijetí nabídky (tj. odesláním objednávky kupujícímu) ze strany prodávajícího je uzavřena kupní smlouva.
- 4.9. Kupující bere na vědomí, že po uzavření kupní smlouvy bude probíhat výroba zboží formou stažení destilátu. Stažení probíhá po dobu stažení. Dobou stažení se rozumí doba, která začíná datem, kdy je sud naplněn nestařeným sladovým destilátem o síle alkoholu 64% alk. obj. a končí dnem, kdy je destilát stočen do lahví. Tato doba stažení nesmí být doba kratší než tři roky.
- 4.10. Výroba zboží, které je předmětem kupní smlouvy:
- 4.4.1. Naplněné sudy budou prodávajícím uloženy na místě pod jeho kontrolou, a to za podmínek podobným

- podmínkám, za nichž prodávající skladuje a udržuje své vlastní sudy.
- 4.4.2. Prodávající může podle svého vlastního uvážení sledovat a upravovat podmínky skladování sudů za účelem uchování nebo zlepšení kvality zboží.
- 4.4.3. Prodávající zajistí, aby sudy kryly stejné pojistné smlouvy týkající se vlastních sudů a zásob prodávajícího
- 4.4.4. Po uplynutí doby staření je destilát nalahvován v dohodnutém počtu lahví o objemu 700 ml. Vzhledem k tomu, že při výrobě zboží dochází k přirozenému odparu alkoholu, který nelze ovlivnit (tzv. předpokládaná andělská daň), která je přibližně 4 % ročně, sjednávají si smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2098 občanského zákoníku, že dohodnutý počet lahví je určen jen přibližně, a přesné množství určí prodávající. Odchylka však nesmí přesáhnout pět procent množství určeného ve smlouvě.
- 4.4.5. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění zboží do lahví proběhne v místě provozovny prodávajícího a pod jeho dohledem. Zboží bude nést etikety prodávajícího a splňovat veškeré zákonné požadavky včetně kolků. Všechna práva spojená s designem etikety zůstávají ve vlastnictví prodávajícího. Po dohodě prodávajícího s kupujícím je kupující oprávněn předložit design vlastní etikety. Náklady na výrobu etiket s vlastním designem kupujícího budou řešeny dodatkem k této smlouvě a prodávající zajistí nalepení etiket až po zaplacení služby.
- 4.4.6. Po dokončení plnění zboží o síle 46% alk. obj., prodávající připraví zboží a oznámí kupujícímu, že zboží je připraveno k převzetí.
- 4.11. Pro případ ujednání další doby staření zboží bude uzavřen dodatek ke kupní smlouvě. Kupující bere na vědomí, že odhad počtu 700ml lahví podle let staření produktu pro sud o objemu 195 litrů. (v níže uvedené tabulce je výpočet odhadu je pro výsledný produkt o síle 46% alk. obj. a odhadovanou "andělskou daň" ve výši 5 %.)

<i>doba staření</i>	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<i>přibližný počet lahví</i>	332	316	300	285	271	257	244	232	220	209

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Na základě uzavřené kupní smlouvy cenu zboží následujícími způsoby:
- Zboží, prodávané na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu** (čl. 3 obchodních podmínek)
 - Online platební kartou (pays.cz) (Cena za způsob úhrady kupní ceny: 0 Kč)
 - Dobírkou přepravní společností Zásilkovna dle aktuálního ceníku v příloze č. 1
 - Hotově / kartou na prodejně (Cena za způsob úhrady kupní ceny: 0 Kč)
 - Zboží, prodávané na základě kupní smlouvy mimo e-shop vztahující se na soukromé sudy whisky** (čl. 3 obchodních podmínek)
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č 338877002/5500, vedený u Raiffeisen bank, pro mezinárodní platbu IBAN CZ954 5000 000 00954 935 1001, SWIFT: RZBCCZPP (Cena za způsob úhrady kupní ceny: 0 Kč, případně poplatky účtované bankou)
- 5.2.** Cena zboží, prodávané na základě kupní smlouvy mimo e-shop vztahující se na soukromé sudy whisky **nezahrnuje** jakékoliv náklady související s dodávkou stařeného produktu v lahvích ke kupujícímu, stejně tak nezahrnují jakékoli náklady na dopravu, vývoz, pojištění s tím spojené, které zůstávají výhradní odpovědností kupujícího.
- 5.3. Záloha na kupní cenu za zboží, prodávaného na základě kupní smlouvy mimo e-shop vztahující se na soukromé sudy whisky je splatná do 14 dnů od dne uzavření kupní smlouvy. Prodávající vystaví kupujícímu řádný daňový doklad. Smluvní strany se dohodly, že prodávající vystaví fakturu (daňový doklad) v elektronické formě.
- 5.4. Doplátek kupní ceny za zboží, prodávaného na základě kupní smlouvy mimo e-shop vztahující se na soukromé sudy whisky uhradí kupující prodávajícímu před převzetím zboží (ve formě lahví), nejdříve však po třech (3) letech ode dne uzavření smlouvy, a to na základě faktury vystavené kupujícímu. Doplátek kupní ceny obsahuje poplatek za lahvoání, spotřební daň a daň z přidané hodnoty. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že výše spotřební daně a daně z přidané hodnoty vyplývá z platných a účinných právních předpisů a při změně právních předpisů může dojít k změně výše ceny v závislosti na změně právní úpravy. Prodávající je proto oprávněn jednostranně změnit výši kupní ceny, dojde-li k takové změně právní úpravy, a kupující je povinen takovou změněnou cenu zaplatit.
- 5.5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
- 5.6. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 5.7. Zboží je kupujícímu dodáno:
- Zboží, prodávané na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu** (čl. 3 obchodních podmínek)

- i. na adresu určenou kupujícím objednavce, na vybrané výdejní místo Zásilkovny nebo
 - ii. osobním odběrem v provozovně prodávajícího
 - b. **Zboží, prodávané na základě kupní smlouvy mimo e-shop vztahující se na soukromé sudy whisky (čl. 4 obchodních podmínek)**
 - i. osobním odběrem v provozovně prodávajícího
 - ii. bude-li kupující požadovat po prodávajícím dodání zboží na adresu odlišnou od provozovny prodávajícího, je povinen s prodávajícím sjednat náležitosti dopravy.
- 5.8. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.9. Za účelem omezení dostupnosti alkoholických nápojů osobám mladším 18 let bude na obalu (balíku) doručovaného zboží uvedeno, že balík obsahuje alkoholické nápoje včetně upozornění, že balík je oprávněna převzít pouze fyzická osoba, jež dovršila věk 18 let. Příslušný zaměstnanec provozovatele přepravních služeb balík předá kupujícímu toliko v případě, že dovrčení věku 18 let kupující prokáže předložením občanského průkazu či jiného dokladu totožnosti s tím, že bude opsáno číslo příslušného dokladu totožnosti. V opačném případě kupujícímu balík obsahující zboží nebude předán a prodávajícímu vznikne právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.
- 5.10. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.
- 5.11. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.
- 5.12. Dopravu zboží prodávající zajišťuje prostřednictvím provozovatelů přepravních služeb po celé České republice a Slovensku. Ceny dopravy jsou uvedeny v příloze č. 1

6. ŘEŠENÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je obsah sudu během období staření vážně poškozen nebo ztracen; s výjimkou škody nebo ztráty způsobené kupujícím, nebo kýmkoli v jeho zastoupení, postupuje se podle zákonných ustanovení o náhradě škody.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
- 7.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů
- a) ode dne převzetí zboží,
 - b) ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí
 - c) ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.
- 7.3 Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
- a) poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli prodávajícího,
 - d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
 - e) dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - f) dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - g) dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - h) dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - i) dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - j) v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
- 7.4 Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

- 7.5 Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující **využít vzorový formulář** k odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na emailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí formuláře.
- 7.6 Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 7.7 Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 7.8 Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 7.9 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 7.10 Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřebené a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 7.11 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.
- 7.12 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinností a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 7.13 Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případech stanovených v § 1837 OZ. Právo na odstoupení od kupní smlouvy dále nelze uplatnit, není-li vrácená láhev originálně uzavřena s nepoškozeným kolmem.
- 7.14 Kupující, který je podnikatelem nemá právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.
- 7.15 Je-li vrácené zboží poškozeno v důsledku porušení povinností kupujícího, je prodávající oprávněn uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a odečíst tento od vrácené kupujícím uhrazené ceny zboží.
- 7.16 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá), pokud nebude u daného zboží zcela jasně uvedeno, že se jedná o „mimořádnou slevu“ nebo „akci“ nebo jiné označení obdobného významu. Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních (posledních) tří číslic namísto čtyř, zjevně nízká cena zboží (o xxx % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé) a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu.
- 7.17 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím v případě, že se při předávání balíku obsahujícího zboží ukáže, že kupující nedovršil 18 let (příp. neprokáže dovršení věku způsobem uvedeným výše např. občanským průkazem), čímž dojde k porušení podmínek stanovených těmito VOP a ujednání kupní smlouvy.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (spotřebitel)

- 9.1. Tento článek se vztahuje na úpravu práv a povinností z vadného plnění u smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem.
- 9.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 9.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Toto ustanovení se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na

opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

- 9.5. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:
- výměnu za nové zboží,
 - opravu zboží,
 - přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - odstoupit od smlouvy.
- 9.6. Kupující má právo odstoupit od smlouvy,
- pokud má zboží podstatnou vadu,
 - pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě,
 - při větším počtu vad zboží.
- 9.7. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v provozovně prodávajícího na adrese Těšetice 78 Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.8. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.
- 9.9. Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace.
- 9.10. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 9.11. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (podnikatel)

- 9.12. Tento článek se vztahuje na úpravu práv a povinností z vadného plnění u smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem.
- 9.13. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.
- 9.14. Na právní poměry mezi prodávajícím a kupujícím-podnikatelem se neuplatní ustanovení § 1924 OZ, kupující-podnikatel tedy nemá právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práv z vadného plnění (uplatnění reklamace).
- 9.15. Prodávající odpovídá kupujícímu pouze za ty vady zboží, které se u takového zboží vyskytovaly již v době jeho převzetí kupujícím. Za jiné vady zboží prodávající kupujícímu neodpovídá. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady pouze ve lhůtě šesti (6) měsíců od převzetí zboží; je-li však na obalu zboží uvedeno datum jeho spotřeby, tato lhůta se zkracuje do data uvedeného na obalu zboží.

10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 10.2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

11. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 11.1 kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že všechna práva na jakýkoli patent, design, ochrannou známku, logo, obchodní jméno, autorská práva, obchodní tajemství a jakékoli jiné formy duševního vlastnictví jakéhokoli druhu nebo povahy, ať už registrované nebo ne, registrovatelné nebo neviditelné, vztahující se ke zboží; zůstanou a zůstávají exkluzivním vlastnictvím prodávajícího.
- 11.2 Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako udělení práva, licence nebo povolení pro kupujícího k použití kterékoli části duševního vlastnictví prodávajícího, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího. S výjimkou použití a/nebo prodeje lahví kupujícím, které kupující nakoupil v rámci smlouvy. I v tomto případě pouze v rozsahu duševního vlastnictví prodávajícího, které tvoří nedílnou součást lahví nebo etikety prodávané kupujícímu výše uvedeným způsobem.

12. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 12.2 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 12.3 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Prodávající je správcem osobních údajů.
- 13.2. Prodávající informuje, že není povinen mít ustanoveného pověřence pro ochranu osobních ve smyslu Nařízení. V případě, že potřeba jeho ustanovení vznikne, bude o tom prodávající včas informovat své zákazníky a obchodní partnery.
- 13.3. Prodávající jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen „**Nařízení**“ nebo „**GDPR**“) a dále ze zákona o zpracování osobních údajů (dále jen „**platné právní předpisy**“). Prodávající pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob a ochrany jejich údajů. Nezbytnou ochranu přitom zajišťuje i u třetích spolupracujících osob, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů vystupují, nebo mohou vystupovat jako správci osobních údajů, nebo jejich další správci, zpracovatelé nebo příjemci osobních údajů (agentury spravující webové stránky, aj.).
- 13.4. Správce zpracovává základní kontaktní osobní údaje a smluvní údaje zákazníků, smluvních partnerů a potenciálních zákazníků, jsou zpracovávány za účelem vedení smluvního vztahu a plnění závazků z obchodního vztahu plynoucí. Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností zejména daňových povinností, povinností vůči ostatním správním či soudním úřadům, vůči kontrolním úřadům apod.
- 13.5. Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány na základě oprávněného zájmu prodávajícího, zejména v souvislosti s vymáháním oprávněných nároků prodávajícího, podporou podnikatelských aktivit, marketingu a správy obchodních vztahů.
- 13.6. Prodávající zpracovává osobní údaje smluvních partnerů a zákazníků konkrétně k následujícím účelům:
- a) jednání o uzavření nebo změně smlouvy,
 - b) plnění smlouvy a poskytování služeb,
 - c) plnění zákonem uložených povinností v souvislosti s danou smlouvou, pokud právní předpisy plnění takovéto povinnosti předpokládají,
 - d) vyúčtování smluvních nároků a plnění platebních povinností,
 - e) plnění účetních a daňových povinností,
 - f) vymáhání pohledávek a uplatňování jiných nároků prostřednictvím soudů či jiných nezávislých institucí,
 - g) hodnocení platební schopnosti zákazníků,
 - h) základního kontaktování zákazníka,
 - i) jednání ohledně klientských změn,
 - j) za účelem zpětného kontaktu a vytvoření obchodní nabídky při nabízení obdobných produktů a služeb,
 - k) marketingové aktivity, zejména vedení zákaznické evidence, marketingové průzkumy, průzkumy spokojenosti zákazníků, zaslání informačních sdělení o novinkách týkajících se činnosti správce, aj.)
- 13.7. Osobní údaje potenciálních zákazníků či smluvních partnerů jsou zpracovávány za účelem budoucího uzavření smluvního vztahu a prodeje zboží či služeb prodávajícího.
- 13.8. Prodávající jako správce osobních údajů vede elektronickou databázi (CRM systém), ve které eviduje základní osobní a kontaktní údaje zákazníků/ obchodních partnerů, nebo potenciálních zákazníků, vyhodnocuje jejich nákupní chování za účelem poskytování individualizovaných nabídek na odběr výrobků a služeb.
- 13.9. Za účelem marketingové propagace prodávajícího a zlepšování služeb jsou zákazníkům/ obchodním partnerům a budoucím obchodním partnerům zasílána i obchodní sdělení (newslettery, časopisy, slevové nabídky, akce, pozvánky, přání k narozeninám, průzkumy spokojenosti, pozvánky na akce apod.) na jimi poskytnuté elektronické adresy získané v souvislosti s nákupem či poskytováním služeb nebo na základě poskytnutého souhlasu. Zaslání obchodních sdělení má zákazník/ smluvní partner právo kdykoli jednoduše a bez nákladů odmítnout, o čemž je informován v rámci každého obchodního sdělení.
- 13.10. Při návštěvě internetových stránek provozovaných naší společností se může stát, že budou ukládány informace ve formě „cookie“ na počítači subjektu údajů, které jej automaticky rozpoznají při příští návštěvě. Cookies umožňují například

- přizpůsobit webové stránky zájmům subjektu údajů nebo uložit uživatelské jméno, které pak nemusí být znovu pokaždé zadáváno. V případě, že subjekt údajů nechce, aby byl jeho počítač rozpoznán, je nutno upravit nastavení internetového prohlížeče takovým způsobem, aby došlo k odstranění cookies z pevného disku počítače, cookies zablokovat nebo nastavit upozornění před uložením cookies.
- 13.11. Nové údaje do databáze (CRM systému) získává prodávající přímo od zákazníků/ smluvních partnerů.
 - 13.12. Proávající vkládá do zákaznické databáze údaje
 - a) získané z uzavřených smluv (kde je prodávající smluvní stranou smlouvy)
 - b) získané přímo od zákazníků na základě telefonického hovoru, emailového kontaktování či vyplnění formuláře na domovských webových stránkách,
 - c) získané případně přímo od potenciálních smluvních partnerů s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zpracování nabídky obchodu nebo služby (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích).
 - 13.13. Všechny osobní údaje zpracovává prodávající jako správce.
 - 13.14. Zákaznická databáze není sdílena s dalším správcem osobních údajů.
 - 13.15. Omezeně prodávající sdílí zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří pro prodávajícího zajišťují některé činnosti, jako je:
 - a) zpracování účetní a daňové agendy,
 - b) poskytování fakturačních služeb,
 - c) externí dopravci zboží
 - d) advokátní kanceláře,
 - e) podpora při marketingových aktivitách (rozeslání listovních zásilek, rozeslání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou, průzkum spokojenosti zákazníků či trhu, správu zákaznické telefonické a emailové linky, vyhodnocení nákupního chování a obdobné marketingové aktivity).
 - 13.16. Kontaktní údaje zákazníků/ smluvních partnerů dále prodávající může v omezeném rozsahu sdílet se společnostmi, které pro nás zajišťují dopravu, skladování či kontrolu prodávajícího zboží, svoz a likvidaci nespotebvaného prodávajícího zboží a obalů, příp. smluvní pojišťovně, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.
 - 13.17. IT služby související se zpracováním údajů zajišťuje prodávající vlastními silami za využití jednak svých zaměstnanců, jednak externích dodavatelů IT služeb.
 - 13.18. Zpracování osobních údajů mohou pro prodávajícího provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
 - 13.19. Osobní údaje mohou být zpřístupňovány v souvislosti s plněním zákonných povinností v rámci poskytované součinnosti správních úřadů, zejména orgánů činných v trestním řízení, kontrolních úřadů, dále soudů, exekutorů, insolvenčních správců apod., vždy pouze v rozsahu stanoveném zákonem a na základě jejich legitimní výzvy.
 - 13.20. Údaje smluvních partnerů v databázi prodávající uchovává po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, aby mohl plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro účely plnění smlouvy může prodávající potřebné osobní údaje zpracovávat i bez souhlasu subjektu údajů.
 - 13.21. Pro potřeby archivace a plnění zákonných archivačních a kontrolních povinností a vymáhání oprávněných nároků prodávajícího, uchovává osobní údaje subjektů údajů minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Je-li právními předpisy stanovena kratší lhůta pro plnění archivačních povinností, nebo kontrolních povinností zejména ve vztahu k finančnímu úřadu, jsou údaje uchovávány po tuto kratší, právními předpisy stanovenou dobu.
 - 13.22. Údaje, které získá prodávající se souhlasem kupujícího nebo které jsou vedeny v CRM systému, zpracovává prodávající po dobu trvání smlouvy/ souhlasu. V případě odvolání souhlasu jsou osobní údaje uchovávány a zpracovávány i nadále, je-li to nezbytné k účinnému vymáhání oprávněných nároků smluvních stran, nebo vyplývá-li takováto povinnost z právních předpisů.
 - 13.23. Pomine-li účel zpracování, jsou veškerá data subjektů údajů, resp. data, která sloužila k danému účelu z databáze prodávajícího vymazána.
 - 13.24. Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracovává prodávající, má právo na:
 - a) přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR
 - b) na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR
 - c) požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR
 - d) vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
 - e) právo na omezené zpracování dle čl. 18 GDPR
 - f) na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR
 - g) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů – bližší informace na www.uouu.cz pro případ, že by její práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.
 - 13.25. V případě jakýchkoliv dotazů či požadavků na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu tosh@toshnazdravi.cz, nebo telefonicky +420 604 353 469.
 - 13.26. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám se sídlem mimo Evropskou unii.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 14.3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
- 14.4. Proávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 14.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.6. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 14.7. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 14.8. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 14.9. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

CENÍK SLUŽBY ZÁSILKOVNA

Platný od 1. 5. 2022

CZ - nejlevnější doručení	Cena Kč
do 5 kg, max strana 70, max součet 120, min.10x7x1 cm	168
do 10 kg, max strana 70, max součet 120 až 150	192
Dobírka	50
CZ - Z-point	
do 5 kg, max strana 70, max součet 120, min.10x7x1 cm	138
do 10 kg, max strana 70, max součet 120 až 150	179
Dobírka	50
SK - nejlevnější doručení	
do 1 kg	179
do 2 kg	196
do 5 kg	212
do 10 kg	242
Dobírka	50
Poplatek za platbu kartou	
SK - Z-point	
do 5 kg, max strana 70, max součet 120, min.10x7x1 cm	151
do 10 kg, max strana 70, max součet 120 až 150	227
Dobírka	50